



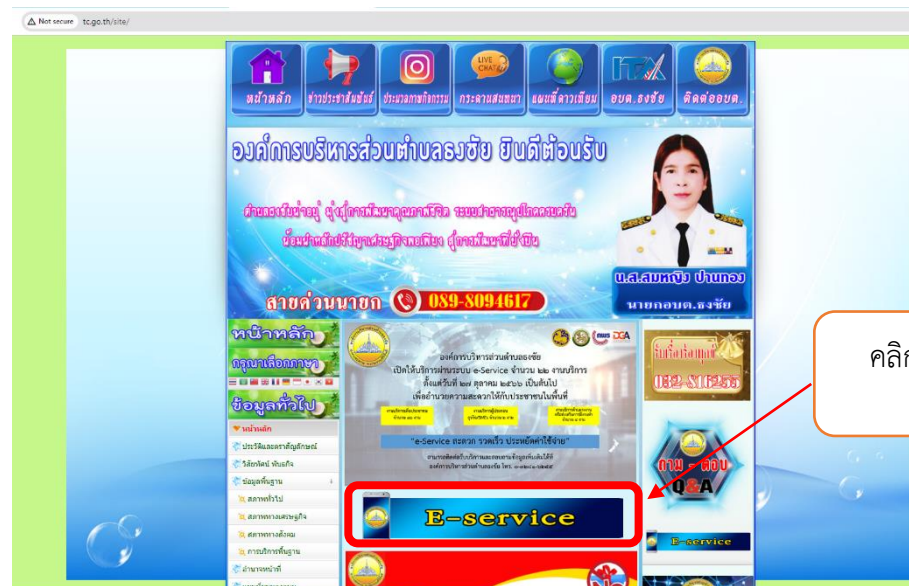
# รายละเอียดขั้นตอนและวิธีการ ในการใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service ของ องค์การบริหารส่วนตำบลธงชัย

\*\*\*\*\*

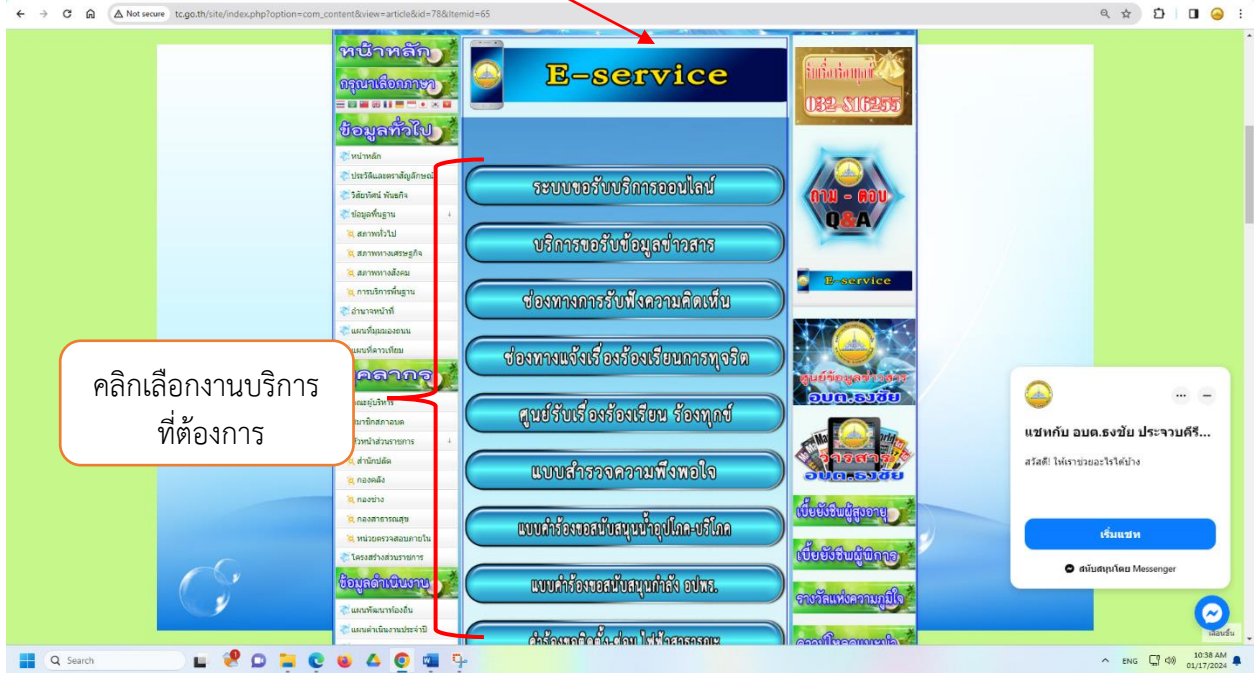
1. เข้าเว็บไซต์หลักของ อบต.ธงชัย [www.tc.go.th](http://www.tc.go.th)



2. คลิกเลือกบริการ E-Service



3. ระบบจะเข้ามาที่หน้าการให้บริการผ่านเว็บไซต์ E-Service และคลิกเลือกงานบริการที่ต้องการจะใช้บริการ

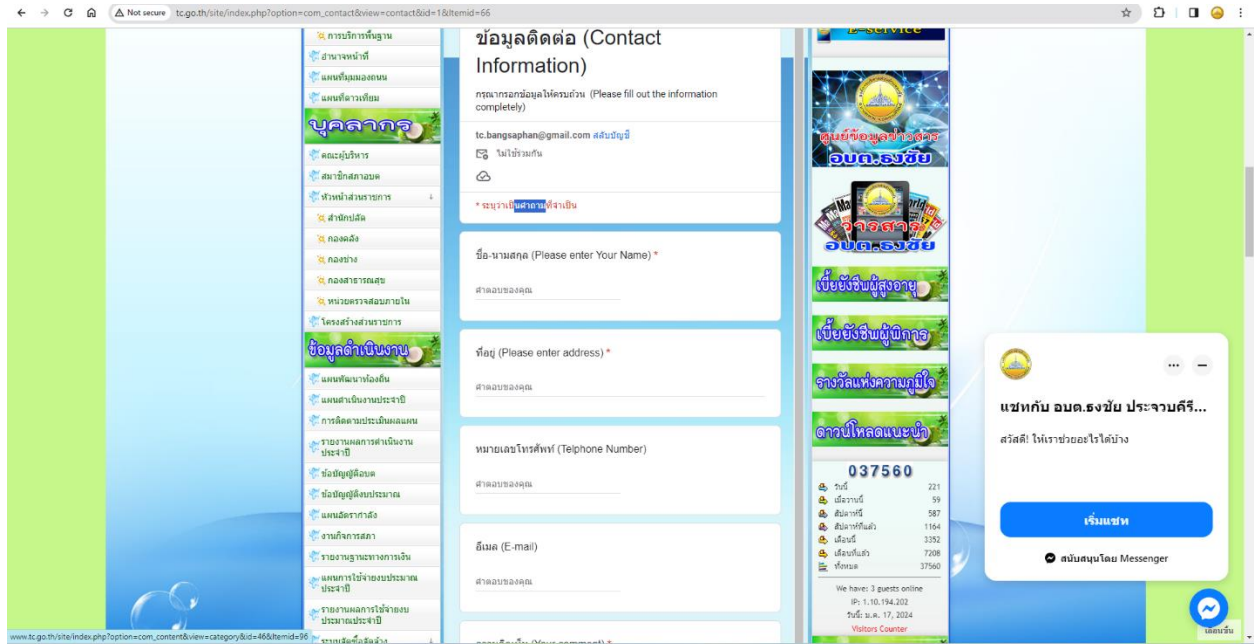


ตัวอย่าง “งานบริการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์”



4. กรอกข้อมูลการติดต่อพื้นฐาน และความต้องการที่จำเป็นตามระบบ เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ความคิดเห็น ข้อมูลที่ต้องการแจ้ง เป็นต้น

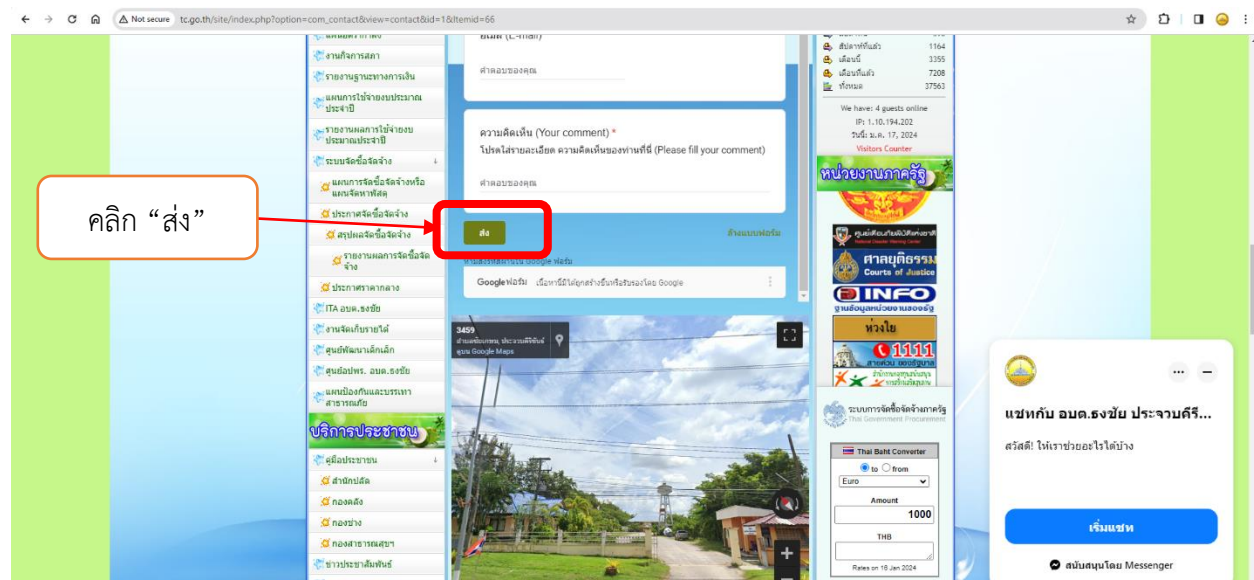
ทั้งนี้หากช่องใดมีเครื่องหมาย \* จำเป็นต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน มิฉะนั้นระบบจะไม่ส่งข้อมูลถึง อบต.รงชัย



### หมายเหตุ

1. โปรดกรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนเพื่อความสะดวกในการติดต่อกลับ
2. โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
3. หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ อบต.รงชัย โทรศัพท์ 032-816255

5. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนคลิกที่คำว่า “ส่ง” (ระบบจะส่งข้อมูลถึง อบต.รงชัย)



6. รอ จนท. อบต.ธงชัย ติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการภายใน 1 วัน ทั้งนี้ อบต.ธงชัย จะเข้าดูข้อมูลในระบบทุกวัน วันละ 2 รอบ (1) เวลา 9.00 น. (2) เวลา 13.00 น. หรือมากกว่านั้นตามความเหมาะสมและความพร้อมของเจ้าหน้าที่ และส่งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อติดต่อประสานงานกับผู้ขอรับบริการต่อไป